

Information

Ort und Termin

Diesen 2-tägigen Workshop bieten wir nur als Inhouse-Schulung an, um ausschließlich auf die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens einzugehen.

Der Termin wird nach Absprache festgesetzt.

Kosten und Leistungen

Der Komplett-Preis für den Workshop wird nach Aufwand berechnet. Die Teilnehmer erhalten umfangreiche Veranstaltungsunterlagen in gedruckter Form und auf CD, die zahlreiche wichtige Informationen für die zukünftige berufliche Praxis bieten. Die Seminargebühr ist nach erbrachter Leistung zu entrichten.

Der Veranstalter

Die ComConsult Akademie ist einer der führenden deutschen Anbieter für herstellerneutrale Netzwerk Seminare. Unter Federführung des anerkannten Kommunikationsspezialisten Dr. Jürgen Suppan sind Aktualität und praktische Umsetzbarkeit der Information stets gewährleistet.

Kontakt

Bitte wenden Sie sich in allen Fragen an:

Stephanie Braun

Stephanie.braun@comconsult-akademie.de

Telefon 02408/955-300

**Fax-Antwort: 02408/955-399
02408/955-398**

Anmeldung

Ich interessiere mich für den 2-tägigen Inhouse-Workshop

Voice over IP für TK-ler

Grundlagen, Voraussetzungen, Veränderungen

Bitte erstellen Sie mir ein Angebot.

Wunschtermin _____

Voraussichtliche Teilnehmerzahl _____

Name

Vorname

Firma

Adresse

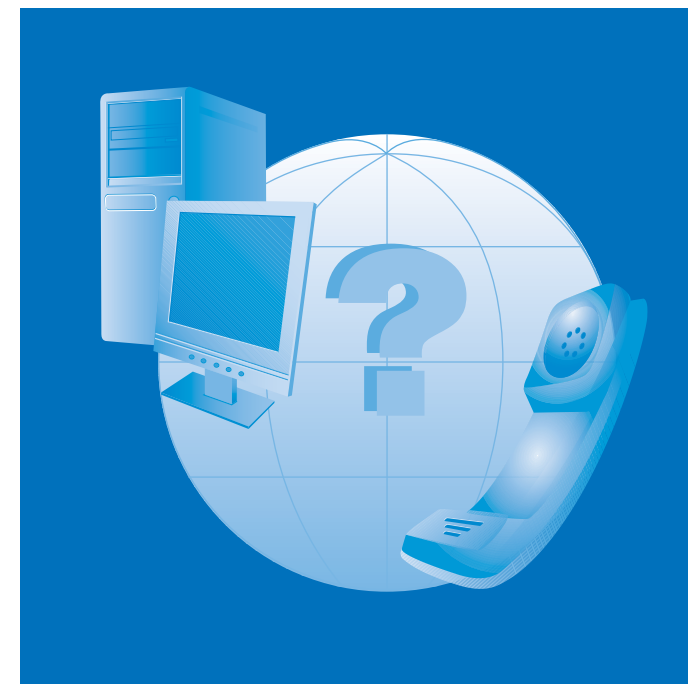
Telefon, Fax

eMail

Unterschrift

**Voice over IP für TK-ler
Grundlagen, Voraussetzungen,
Veränderungen**

Inhouse-Workshop



**Termine auf Anfrage und
nach Absprache**

ComConsult Akademie
Pascalstraße 25 • 52076 Aachen
Tel. 02408/955-300 • Fax 955-399
mail@comconsult-akademie.com
www.comconsult-akademie.com

**ComConsult
Akademie** 

Inhouse-Workshop: Voice over IP für TK-ler

Grundlagen, Voraussetzungen, Veränderungen

Motivation

Die Einführung von Voice over IP (VoIP) ist inzwischen in jedem größeren und sogar schon in vielen mittleren Unternehmen ein Thema geworden. Alle großen TK-Hersteller haben ihre Produktpalette bereits auf VoIP umgestellt und kündigen den Support für konventionelle TK-Anlagen ab. Nicht selten sind aber die bisher mit der Telekommunikationstechnik betrauten Mitarbeiter eines Unternehmens noch nicht auf die Technologie vorbereitet.

Dieses Seminar richtet sich ausschließlich an Mitarbeiter von Unternehmen und Behörden, die bisher mit dem Betrieb konventioneller TK-Lösungen befasst waren und jetzt auf VoIP umsteigen wollen. Dabei wird nicht so sehr auf die tiefgründige technische Details der neuen Technologie eingegangen, sondern auf die täglichen Anforderungen - bei der Einführung und beim laufenden Betrieb.

Folgenden Themenschwerpunkte sind vorgesehen:

Grundidee und Basiskonzepte von IP-Telefonie

- Welche Unterschiede bestehen zwischen konventioneller und VoIP-Technik?
- Welche Voraussetzungen gibt es für die Einführung von VoIP?
- Wo liegen die Vorteile und die Nachteile?
- Welche Gefahren bringt VoIP mit sich?

Voraussetzungen an die Infrastruktur

- Verkabelung, Steckertypen etc.
- Funktionsweise der Netzwerk-Komponenten
- Mögliche Fehlerquellen
- Stromversorgung der Endgeräte
- Was tun, wenn nur konventionelle Verkabelung vorhanden ist?

Planungsgrundlagen und Migrationsmöglichkeiten

- Welche Bereiche des Unternehmens sind VoIP-Ready?
- Wo sind ggf. Investitionen in die Infrastruktur erforderlich?
- Was ist bei Kernsanierungen und Neubauten zu beachten?
- Wie kann eine Umstellung auf VoIP möglichst reibungslos erfolgen?

Change-Management

- Wie werden die Endgeräte konfiguriert?
- Kann ein Telefon in beliebige Netzwerk-Dosen gesteckt werden?

- Was ist bei Umzügen zu beachten?
- Was muss der Benutzer bei der Umstellung auf VoIP beachten?

Fehlerquellen und Notfall-Szenarien

- Stromausfälle
- Fehlende Anschlussmöglichkeiten für neue Endgeräte
- Redundanz-Mechanismen
- Trouble-Shooting

Hersteller und Lösungen

- Welche Arten von TK-Anlagen gibt es (konventionelle, hybride, Softswitch)?
- Welche Endgeräte gibt es?
- Welche Leistungsmerkmale bieten die Endgeräte?
- Wo sind die Unterschiede der Hersteller?
- Welche Unterschiede ergeben sich bei den Endgeräten?

Wie sieht die Zukunft aus?

- Welche neuen Leistungsmerkmale sind zu erwarten?
- Wie müssen sich der Support und das Help-Desk darauf einstellen?
- Welche Schwierigkeiten sind künftig zu erwarten?
- Welche Arbeiten fallen weg, welche kommen hinzu?

Es sind keinerlei Vorkenntnisse im Hinblick auf IP-Technologien oder VoIP erforderlich, da sich das Seminar an Mitarbeiter eines Unternehmens richtet, die bisher noch nicht mit VoIP oder IP-Netzen in Berührung gekommen sind. Ziel ist es, diese Mitarbeiter für den Umgang mit der neuen Technik fit zu machen, Schwellenängste zu nehmen und ein Grundverständnis für VoIP zu vermitteln. Nicht selten sind diese Mitarbeiter sonst sehr schnell von der Entwicklung abgehängt und nicht mehr bereit, sich auf die neuen Anforderungen einzustellen.

Das Seminar erhält den Charakter eines Workshops, um den Teilnehmern einen breiten Raum für individuelle Fragen zu geben und die Diskussion unterschiedlicher Lösungen, Möglichkeiten und Varianten zu erleichtern. Dadurch werden auch unterschiedliche Kenntnisstände angeglichen und allen Teilnehmern die Möglichkeit geboten, einen maximalen Lernerfolg zu erzielen.

Um auf die spezifischen Anforderungen einzugehen, werden im Vorfeld des Seminars Fragebögen verschickt. Mithilfe dieser Fragebögen sollen die bestehenden und angestrebten Lösungen in einem Unternehmen ermittelt werden, um eine möglichst weit reichende Fokussierung zu ermöglichen. Damit wird gewährleistet, dass die Mitarbeiter eines Unternehmens auf die spezifischen Anforderungen vorbereitet werden und klare Konzepte an die Hand bekommen.

Dieses Seminar findet als Inhouse-Workshop statt, um ausschließlich auf die speziellen Anforderungen eines Unternehmens oder einer Behörde einzugehen. Nach Auswertung der Fragebögen wird im Vorfeld des Workshops eine enge Abstimmung mit den Verantwortlichen des Unternehmens angestrebt, um eine ideale Ausrichtung der Workshop-Inhalte zu erzielen.

Das Seminar ist zweitägig. Zum Abschluss jedes größeren Abschnitts sind Wissensüberprüfungen vorgesehen, um den Teilnehmern ein Feedback zum entgegengebrachten Verständnis und zum Lernerfolg zu vermitteln. Auf Wunsch kann zum Abschluss des Seminars auch eine kurze Abschlussprüfung durchgeführt und den Teilnehmern ein entsprechendes Zertifikat ausgestellt werden.

Für Mitarbeiter, die über die Grundlagen hinaus Kenntnisse über den Betrieb von VoIP, IP-Netzen, Softswitches etc. haben müssen, bieten wir folgende Seminare an:

- IP für TK-ler
- VoIP-Security
- Session Initiation Protocol
- Konvergente Netze

Die Referenten

Die Durchführung dieses Workshops übernimmt ein Team der ComConsult Beratung und Planung GmbH. Die Referenten sind Experten zu den Inhalten dieses Seminars und haben langjährige Erfahrung in den Themengebieten. Sie repräsentieren hierzu mit unterschiedlichen Schwerpunkten die Praxis-, Produkt- und Projekterfahrung der ComConsult Competence-Center Testen/ Messen / Analysieren, IT-Service, IT-Security, Netze, und Infrastrukturen, in denen sie als Leiter oder Themenspezialisten mitwirken.