

Montag, den 09.11.2009 - Technologien

9:30 - 11:00 Uhr

Analyse: Sprach-, Kollaborations- und Video-Technik, wohin geht der Weg?

- Funktions-Module einer zukunftsorientierten Kommunikations-Lösung
- Sprach-, Video- und Daten-Kommunikation: wie weit ist eine Integration erforderlich und sinnvoll?
- Wie wichtig ist die IT-Integration von Sprach-Kommunikation?
- Die Langfrist-Vision: Kommunikation in 5 Jahren
- Dimensionen einer Kommunikations-Strategie
- Stolpersteine auf dem Weg zur Strategie
- Anforderungen an das Endgerät der Zukunft
- Die Bedeutung der Architektur: Parallelbetrieb kontra Integration
- Die technische Basis: SOA und Virtualisierung, Bedarf und Wirklichkeit

*Dr. Jürgen Suppan,
ComConsult Research Ltd.*

11:00 - 11:30 Uhr Kaffeepause

11:30 - 12:30 Uhr

Virtualisierung im UC-Umfeld

- Was bieten die Hersteller?
- State-of-the-Art Technologien
- Virtualisierung der Sprachdienste im Netzwerk
- Möglichkeiten und Grenzen im Citrix-Umfeld
- Serverkonsolidierung und -Virtualisierung mit VMware
- Wie nutzbar sind Redundanz- und Notfall-Konzepte
- Virtualisierung im Microsoft-OCS-Umfeld: Senkung der Hardware-Kosten
- Voice-over-IP via Thin-Client
- Total-Cost-of-Ownership
- VoIP-Integration in die Firmware am Beispiel Igel Technology
- Qualitätseinbußen, Bandbreiten, Sprachcodecs

*Dipl.-Ing. Thomas Simon, Dipl.-Inform. Daniel Meinhold
ComConsult Beratung und Planung GmbH*

12:30 - 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 - 14:45 Uhr

Rechtliche Aspekte der modernen Telekommunikation

- Sichere Lokalisierung der VoIP-Telefone bei Notrufen
- Lawful Interception: Anforderungen
- Vorratsdatenspeicherung und die Folgen
- Deep Packet Inspection
- Bereitstellung von UC-Diensten: Logging, Verantwortung, Folgen

*Ulrich Emmert,
esb Rechtsanwälte*

14:45 - 15:30 Uhr

Voice/Video Readiness

- Grenzen für MOS-Werte, Delay, Jitter, Paketverlust etc.
- Werkzeuge und Messverfahren
- Notwendigkeit von Voice-Assessments
- Checkliste für Voice-Assessments
- Erfahrungsberichte

*Dr. Joachim Wetzlar
ComConsult Beratung und Planung GmbH*

15:30 - 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 - 17:00 Uhr

Integration von Mobiltelefonen: wo liegen die Unterschiede zwischen den Herstellern?

- Funktionsbausteine einer Fixed-Mobile-Integration
- Client-Technologie auf dem Mobiltelefon: was sollte der Client leisten
- Single-Number-Reach und darüber hinaus
- Die führenden Hersteller im Vergleich

*Dr. Frank Imhoff,
ComConsult Beratung und Planung GmbH*

ab 18:00 Uhr Happy Hour

Dienstag, den 10.11.2009 - Ablösung einer bestehenden PBX: Migration ja, aber wohin?

9:00 - 10:00 Uhr

Sprach-Migration: ja, aber wohin?

- Ablösung der bestehenden TK, welche Optionen bieten sich?
- Strategien der Migration: Parallelbetrieb, Sofortumstieg, Integrierte Lösungen
- Zentrale Infrastrukturdienste: Directory Dienste, Präsenz, Rufnummernpläne
- Wie wichtig ist UC?
- UC-Portfolio der Hersteller
- Was wollen die Kunden?
- Kostenschätzungen und konkrete Projekterfahrungen
- Was wird aus Nortel, Siemens und Co?

*Dr. Frank Imhoff,
ComConsult Beratung und Planung GmbH*

10:00 - 10:45 Uhr

OCS-Integration mit klassischen Videokonferenzsystemen

- Grenzen einer reinen OCS-Umgebung
- OCS-Kopplungsprobleme
- Integrationswege anhand von Herstellerlösungen (Tandberg, Polycom, Cisco, LifeSize)
- Mehrwerte der Integration eines „echten“ Videokonferenzsystems

*David Ferrest, Dr. Frank Imhoff,
ComConsult Beratung und Planung GmbH*

10:45 - 11:15 Uhr Kaffeepause

11:15 - 12:00 Uhr

Von Telephonie zu Instant Communication

- Alle Dienste auf einer Plattform
- IP und SIP als zentrale Technologien
- Offenheit durch XML
- Trouble-Shooting
- Erfahrungsberichte und Kosten

*Dr. Jörg Fischer,
Alcatel-Lucent Deutschland AG*

12:00 - 12:45 Uhr

Cisco Unified Communications 8.0: wohin geht der Weg?

- Migration von der Sprache zur UC: Lösungsansätze

- Integrierte Lösung kontra Toolsammlung
- Im Brennpunkt: Kommunikation zwischen Unternehmen
- Integrations-Dienste
- Datendienste als integraler Bestandteil

Martin Schauf, Cisco Systems GmbH

12:45 - 14:15 Uhr Mittagspause

14:15 - 15:00 Uhr

Auf dem Weg in neue Architekturen

- Neue Software-Architekturen ermöglichen neue Wege der Migration
- Der Mittelweg zwischen reinen Sprachlösungen und Unified Communications
- Anlagenkopplungen der Zukunft: Federation im Mittelpunkt

Stefan Döbbe, Avaya GmbH & Co KG

15:00 - 15:45 Uhr

Die richtigen Kommunikations-Investitionen in wirtschaftlich schwierigen Zeiten

- Strategische Ausrichtung
- Cloud Computing: neue Hosting Perspektiven
- Virtualisierung: Betriebsvorteile systematisch nutzen
- Mobilisierung: Weiterentwicklung der Integration mobiler Endgeräte

*Dr. Johann-Heinrich Schinke,
Siemens Enterprise Communications GmbH & Co KG*

15:45 - 16:15 Uhr Kaffeepause

16:15 - 17:00 Uhr

Microsoft Unified Communications - Plattformperspektiven

- Applikationsintegration und Benutzerfreundlichkeit
- Sicherheit und Compliance
- Administration und Verwaltung
- Erweiterbare Kommunikationsplattform

*Oliver Schiff, Vincent James, Carolin Müller,
Microsoft Deutschland GmbH*

17:10 - 18:10 Uhr

Die Zukunft von Microsoft OCS: was kommt nach R2?

- Ausblick auf 2010: was wird kommen?

*Oliver Schiff, Vincent James, Carolin Müller,
Microsoft Deutschland GmbH*

Mittwoch, den 11.11.2009 - Videokonferenzen: Technik und Markt

Videokonferenzen: Technik und Markt

9:00 - 9:45 Uhr

Analyse: Telepresence kontra HD

- Was bietet Telepresence: Cisco kontra Polycom und Tandberg
- HD vs. Telepresence: Vor- und Nachteile
- Anforderungen an die Netze
- Aspekte der Integration in bestehende TK- und UC-Lösungen
Dipl.-Inform. Petra Borowka-Gatzweiler, Unternehmensberatung Netzwerke UBN

9:45 - 10:30 Uhr

Next Generation Video Collaboration

- Cisco Business Video Strategie
- Cisco TelePresence B2B, Public TP
- Cisco TelePresence Technologie (Standards, Verfahren)
- Integrationen und Applikationen: WebEx, DMS - Digital Media System, TP Recording Server (Digital Signage, VideoPortal und Enterprise Television, MXE-Media Experience Engine)
Dipl.-Ing. Dirk Eberhardt, Dr. Frank Michael Horn, Cisco Systems GmbH

10:30 - 11:00 Uhr Kaffeepause

11:00 - 11:45 Uhr

Videokonferenztechnik auf dem Weg in die Normalität

- HD kontra TelePresence, Desktop kontra Raum: wohin geht der Weg?
- Offene Architekturen und ihre Umsetzung
- Videokonferenzen über Unternehmensgrenzen hinweg
- Aktuelle Produkte und Ausblick
- Integrationsmöglichkeiten in bestehende TK- und UC-Lösungen
Chantal Smith, Polycom GmbH

11:45 - 12:30 Uhr

Videokonferenztechnik 2010

- Technologien im Vergleich
- Was passiert am Desktop?
- TelePresence: wo ist die Grenze?
- Anforderung an technische Infrastrukturen
Michael Thissen, TANDBERG

12:30 - 14:00 Uhr Mittagspause

Security im Voice-, Video- und UC-Umfeld

14:00 - 14:45 Uhr

Absicherung von VoIP im LAN

- (Lausch-)Angriffe auf VoIP - von ARP Poisoning bis Early-Media
- Probleme bei der Absicherung von VC im Desktop-Bereich
- Alterungserscheinungen im Advanced Encryption Standard - Worauf müssen wir uns bei der Nutzung von SRTP einstellen?
- Auswirkungen von VoIP auf die Netzarchitektur
- Sinn und Unsinn einer Netztrennung für VoIP
- Netzzugangskontrolle und VoIP: Möglichkeiten und Grenzen
Dr. Simon Hoff, Consult Beratung und Planung GmbH

14:45 - 15:30 Uhr

VoIP und Video Conferencing über Vertrauensgrenzen hinweg

- Voice und UC-Lösungen im MPLS-Umfeld
- Verschlüsselung von Videokonferenzen (Sprache, Bild und Application-Sharing)
- VoIP, Video und Unified Communications über Firewalls
- Rolle von Session-Border-Controllern
- Integration von Heimarbeitsplätzen und mobilen Nutzern
Dr. Simon Hoff, ComConsult Beratung und Planung GmbH

15:30 - 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 - 16:45 Uhr

Sicherheit im Unified Communications-Umfeld

- Sichere Nutzung von Softphones
- Sicherheitsrisiko Skype
- Skype Gateways als Kompromiss?
- SPIT: Ist das eine reale Gefahr und wie wäre sie abzuwehren?
- Absicherung von Präsenzdiensten und Instant Messaging
- Umgang mit der Schnittstellenvielfalt bei Unified Communications
Dr. Michael Wallbaum, ComConsult Beratung und Planung GmbH

Donnerstag, den 12.11.09 Workshops

9:00 - 15:30 Uhr

Workshop 1: Abgrenzung von Videokonferenzlösungen

Die relevanten Hersteller für Video-Gesamtlösungen wurden eingeladen, eine Projektanfrage für eine Video-Gesamtlösung zu beantworten. Der Workshop beginnt mit einem einführenden Vortrag, der das geforderte Szenario sowie relevante Bewertungskriterien erläutert. Danach präsentieren die Hersteller Ihre Lösungen.

Das Szenario besteht aus mehreren international verteilten Standorten. Vorhandene Komponenten sind:

- 2 Standorte mit jeweils unterschiedlichen vorhandenen HD-Systemen
- 1 Standort mit vorhandener Telepräsenz-Lösung
- Microsoft OCS für Unified Communication (UC) an den 3 Hauptstandorten vorhanden
- Cisco Unified Communications Manager für Telefonie / UM / CC an einem Hauptstandort vorhanden
- SEN OpenScape Voice (HiPath 8000) für Telefonie / UM / CC an einem Hauptstandort vorhanden

Neu zu planende Bereiche sind:

- 3 neu auszustattende Hauptstandorte (Telepräsenz)
- 4 neu auszustattende Entwicklungs-/Produktions-Standorte (Raumsystem HD-Video)
- 300 mit Desktop Video auszustattende Arbeitsplätze, über alle Standorte verteilt, an Ethernet LAN angebunden
- 20 Einzelbüros / SOHO Standorte, mit 2 Mbit SDSL an das Corporate Netzwerk angebunden

Die Hersteller erarbeiten jeweils eine Gesamtlösung, bei der insbesondere folgende Fragestellungen zu beantworten sind:

- Einzelkomponenten
- Technische Detaildaten (Videoparameter, Audioparameter, Bandbreitenbedarf, Qos-Anforderungen, Signalisierung, Codecs, erforderliche Hardwarekomponenten wie Displays, Kameras, Lautsprecher, Codecs, MCU, Bridge, SBC/Firewall, Management-Server etc.)
- Vernetzbarkeit
- Integration der verschiedenen Video-Teilösungen (Telepräsenz, Raumsystem HD, Desktop-HD) in einer Gesamtkonferenz
- Offenheit der Lösung, Integrationsmöglichkeiten mit anderen Herstellern
- Integration mit Unified Communication und Kollaborationswerkzeugen

Ende der Veranstaltung 15:30 Uhr

- Integration der Video-Nutzer mit dem vorhandenen Verzeichnisdienst
- Integration der Benutzer mit der Registrierung an der vorhandenen TK-Lösung
- Betriebsaufwände
- Invest-Kosten der Gesamtlösung, aufgeschlüsselt nach Raumausstattung, Telepräsenz, HD-Video, Desktop-Video

Abschließend werden die Präsentationen von der Moderatorin in einem Fazit zusammengefasst, abgerundet durch eine Podiumsdiskussion zu zentralen Fragen, soweit der Zeitrahmen dies zulässt. Das zur Lösung gestellte Szenario sowie die teilnehmenden Hersteller werden wir in Kürze veröffentlichen.

Dipl.-Inform. Petra Borowka-Gatzweiler, Unternehmensberatung Netzwerke UBN

9:00 - 15:30 Uhr

Workshop 2: Sicherheit von (Managed) Unified Communications

- Unterschiede zwischen IP-Telefonie und klassischer TK
- UC-Sicherheit in der Praxis (mit Live-Demos)
- Maßnahmen zur Absicherung der Voice-Kommunikation
- IP-Telefonie und IEEE 802.1X
- Verschlüsselung der UC-Kommunikation: Was ist mit welchem Aufwand möglich und wo unterscheiden sich die Produkte?
- Sichere Konzeption von Netzen und Netzdiensten zur Unterstützung von Unified Communications
- Managed Services: Sicherheitsaspekte des Outsourcings von UC-Infrastrukturen

Beiträge von Managed Service Providern und Diskussion:

- Managed Service Lösungen für VoIP/Unified Communications (On-Premise, IP Centrex, etc.)
- Funktionsumfang und Integrationsmöglichkeiten der Lösungen
- Anforderungen der Lösungen an die Unternehmensnetze
- IP Centrex Sicherheit: 802.1X, Verschlüsselung und Firewall-Konfigurationen
- (Organisatorische) Schnittstellen zur IT eines Unternehmens
Dr. Simon Hoff, Dr. Michael Wallbaum, ComConsult Beratung und Planung GmbH

10:30 - 11:00 Uhr Kaffeepause
12:30 - 14:00 Uhr Mittagspause

Plus-Programm von ComConsult-Study.tv

Das Plus-Programm ergänzt das Forum um Video-Analysen in HD-Qualität. Diese Video-Analysen werden sowohl zur Vorbereitung als auch zur Nachbereitung auf dem Webserver von ComConsult-Study.tv bereitgestellt.

Video-Module zur Vorbereitung auf die Veranstaltung, voraussichtlich verfügbar ab Mitte Oktober:

1. Microsoft Office Communication Server OCS in der Analyse

Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research Ltd., ca. 45 Minuten

- Die Microsoft-Mehrstufen-Strategie
- Zielgruppen TK und IT: welche Erwartungen werden geweckt
- Bausteine einer Langfrist-Strategie für Kommunikation
- IT-Integration: was ist das, wird es wirklich gebraucht?
- Wo steht OCS, welche Bausteine werden wie abgedeckt?
- Ergänzung zu bestehender TK-Installation: sinnvoll oder nicht?
- Welche Schwächen bestehen?
- Wer ist der Hauptkonkurrent?
- Problem der TK-Hersteller

2. SSIPConnect in der Analyse

Dipl.-Inform. Petra Borowka, Unternehmensberatung Netzwerke UBN, ca. 30 Minuten

- Übernimmt SIP die Rolle des Universal-Gateways zwischen Unternehmen und Anlagen?
- Leistungsumfang SIPConnect
- Marktsituation: direkte Kommunikation zwischen Unternehmen in greifbarer Nähe?
- Beispiele für Nutzungen und bestehende Vor- und Nachteile

3. Grundlagen der Virtualisierung

Dr. Franz-Joachim Kauffels, freier Unternehmensberater, ca. 30 Minuten

- Was ist Virtualisierung?
- Wie funktioniert sie?
- Welche Vorteile bietet sie?
- Wo sind Risiken für Kommunikationsanwendungen?

Video-Module zur Nachbereitung der Veranstaltung:

1. Fazit der Veranstaltung

Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research Ltd.

- Wohin geht der Markt?
- Welche wichtigen Kernbotschaften gab es auf dem Forum?
- Wie ist die Markt- und Wettbewerbs-Situation zu bewerten?

2. Interviews mit ausgewählten Herstellern zu wichtigen Themen und Diskussionsbeiträgen der Veranstaltung

Für Interessenten an den Video-Analysen von ComConsult Study.tv verweisen wir auch auf das Jahresabo, das zum Preis von 399,- Euro plus Mehrwertsteuer angeboten wird (ab voraussichtlich November 2009) und zur Markteinführung von ComConsult Study.tv die Plus-Module der Konferenzen umfasst.

Die Video-Analysen sind exklusiv für die Teilnehmer des Forums, sie sind kopiergeschützt und eine Weitergabe oder Vervielfältigung ist nicht gestattet. Im Einzelfall werden Module mit Kopierrecht innerhalb eines Unternehmens Teil des Plus-Moduls sein. Sollte ein Bedarf zur Weitergabe von Kopien geschützter Video-Analysen bestehen, bitten wir um Kontaktaufnahme.

Die Video-Analysen des Plus-Moduls sind Eigentum von ComConsult Research Ltd.
Alle Rechte an den Video-Analysen verbleiben bei der ComConsult Research Ltd.

Fax-Anmeldeformular an 02408/955-399 oder 955-398

Wichtiger Datenschutzhinweis: Wir gehen mit Ihren persönlichen Daten streng vertraulich um. Ihre E-Mail-Adresse speichern wir ausschließlich zu dem Zweck, Ihnen in eigener Sache wichtige Informationen zukommen zu lassen. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre E-Mail-Adresse unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben wird.

Bitte füllen Sie mindestens die mit * gekennzeichneten Felder aus.

Kongress: Voice- und Video-Forum 2009

Termin(e)*	<input type="checkbox"/> 09.11. - 12.11.09 oder <input type="checkbox"/> 09.11. - 11.11.09 in Königswinter
Workshopauswahl	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> Workshop 1 <input type="checkbox"/> Workshop 2
Hotelreservierung	<input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja von _____ bis _____

Angaben zur Person

Anrede	_____
Titel	_____
Vorname	_____
Name*	_____
E-Mail	_____
Telefon*	_____
Mobiltelefon	_____

Angaben zur Firma

Firma	_____
Abteilung/Funktion	_____
Straße/Hausnummer	_____
PLZ/Ort	_____

Ergänzende Angaben

Unsere interne Bestellnummer	_____
Abweichende Rechnungsadresse	_____ _____ _____
Abweichende Bestätigungsadresse	_____ _____ _____

Bitte senden Sie mir regelmäßig den Netzwerk Insider und weitere Informationen per E-Mail zu

Bitte senden Sie mir Ihre Informationen per Post zu

Mir sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bekannt und ich stimme ihnen zu*

_____	_____
-------	-------

Datum

Unterschrift